



Lyon 8^{ème}

PROJET CITE EDUCATIVE LYON 8^{ème}



RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



PRÉFET DU RHÔNE

SOMMAIRE

SYNTHESE PROJET CITE EDUCATIVE LYON 8^{ème}	2
PROJET CITE EDUCATIVE	4
A. Point d'étape : que s'est-il passé depuis le dépôt de l'avant-projet	4
1. Approche territoriale et périmètre des écosystèmes	4
2. Gouvernance de la Cité	6
3. Maitrise d'ouvrage	7
4. Des Assistances à Maitrise d'Ouvrage pour garantir une co-construction efficace et ambitieuse de la Cité éducative Lyon 8 ^{ème}	7
B. Le projet Cité éducative Lyon 8^{ème}	8
1. Enjeux du territoire et axes stratégiques	8
2. Tranches d'âges : une priorité donnée aux transitions	9
3. Enjeu d'une meilleure coordination des acteurs	10
4. Construction de la démarche évaluative	12
C. Le plan d'actions : des objectifs affinés, des pistes d'actions identifiées	14
1. Objectif 1 : conforter le rôle de l'école	15
2. Objectif 2 : promouvoir la continuité éducative	17
3. Objectif 3 : ouvrir le champ des possibles	19
PERSPECTIVES	21

SYNTHESE PROJET CITE EDUCATIVE LYON 8^{ème}

Cette synthèse présente les axes stratégiques enrichis depuis le 30 juin dernier de la Cité éducative Lyon 8^{ème} ainsi que les principales avancées du projet. Ces éléments sont développés dans le document.

AXES STRATEGIQUES ET TRANSVERSAUX

Le projet Cité Educative Lyon 8^{ème} se donne comme ambition **trois axes stratégiques et transversaux identifiés A/B/C dans le tableau des actions** :

A. Renforcer la mixité sociale dans les écoles et les collèges.

Il s'agira notamment de travailler sur l'image et l'attractivité des écoles et établissements scolaires, d'encourager les mobilités, en proposant par exemple des expérimentations avec l'appui d'Etienne Butzbach.

B. Renforcer la cohérence des interventions de chaque acteur en favorisant la continuité éducative notamment autour des transitions pour les publics fragilisés (Crèche-Ecole maternelle, Ecoles-maternelle-élémentaire, Ecole élémentaire-Collège, Collège-Lycée...).

Le projet Cité Educative Lyon 8^{ème} concernera la tranche d'âge 0 – 25 ans et s'intéressera tout particulièrement aux différentes transitions qui jalonnent le parcours des publics fragiles, de la petite enfance à l'entrée dans la vie adulte en associant les parents en tant que co-éducateurs. Ces transitions viennent également questionner nos organisations en termes de champ de compétence et de passage de relais. Il s'agira de repérer collectivement ces étapes pour que chacun inscrive son action réellement dans une continuité et une cohérence éducative.

C. Créer les conditions propices à l'innovation et à l'expérimentation (pratiques professionnelles, coopération, projets novateurs en direction des publics, ...)

Il s'agira d'impulser tant au niveau institutionnel que local de nouvelles dynamiques d'accompagnement des acteurs qui sortent des schémas traditionnels jusqu'alors mis en œuvre. La démarche s'appuiera sur un modèle de « design service » adapté aux politiques publiques permettant à la fois de valoriser les actions probantes mais également de générer de nouvelles idées et expérimenter de nouveaux projets. Une démarche évaluative intégrée au processus avec comme visée l'amélioration continue du projet sera complémentaire aux dispositifs d'évaluations initiés aux niveaux national ou métropolitain.

Le projet Cité Educative Lyon 8^{ème} visera une acculturation forte des acteurs de la communauté éducative animée par une responsabilité et une vision collectives : agir ensemble pour accompagner la réussite des enfants et des jeunes du territoire.

Il s'agira également d'associer d'avantage les publics concernés (jeunes, parents, habitants) aux projets qui les concernent.

Le projet s'inscrira de fait dans les cadres de travail partenariaux existants (Projet académique, Projet Educatif Territorial, Contrat de Ville et Convention Locale lyonnaise, Pôle Territorial d'Education Artistique et Culturelle (PTEAC)) en lien avec les démarches et dispositifs afférents (Projet de Réussite Educative, Réseaux éducation prioritaire, Conseils citoyens).

PERIMETRE ET GOUVERNANCE DE LA CITE LYON 8^{ème}

Afin de s'approcher au plus près de la réalité de vie large du territoire, il est proposé de coordonner non plus 2 écosystèmes (comme le dossier d'avant-projet le mentionnait) mais 3, lesquels prennent appui sur les Réseaux d'Education Prioritaire des 3 Quartiers en Politique de la Ville : **Ecosystème Mermoz**, adossé au REP du collège Jean Mermoz et au REP du collège Victor Grignard, pour une couverture territoriale du quartier Mermoz ; **Ecosystème Etats-Unis/Langlet-Santy**, adossé au REP renforcé du collège Henri Longchambon ; **Ecosystème Etats-Unis/Moulin à Vent**, adossé au REP du collège Alice Guy.

Le Comité stratégique réuni le 18 octobre 2019 a décidé de confier la maîtrise d'ouvrage – chefferie opérationnelle à la Ville de Lyon. Cette maîtrise d'ouvrage intègre également le portage administratif et financier du projet par la Caisse des écoles de la Ville de Lyon avec un budget annexe spécifique dédié à la Cité éducative (structure qui porte aujourd'hui le Projet de Réussite Educative lyonnais). Les conditions juridiques de mise en œuvre sont en cours de calage. Coté Education nationale, la Principale du collège Longchambon bénéficie d'un ½ temps de décharge en tant que chef de file du territoire. Le collège porte par ailleurs le fonds de la Cité éducative.

QUELQUES AVANCEES SIGNIFICATIVES

Les premiers travaux issus des réunions des acteurs des 3 écosystèmes font apparaître un schéma d'organisation des idées qui incarne la « marque de fabrique » de notre Cité éducative centrée sur les publics :

La Cité éducative doit se construire autour des enfants, des jeunes mais aussi et surtout avec eux, avec leurs parents, leur famille et tous les acteurs éducatifs. Ensemble, ils doivent faire communauté et exprimer leur vision partagée de la Cité éducative, ses fondements structurels et ses valeurs. L'idée maîtresse qui ressort des ateliers : conforter la place de chacun des usagers de la Cité éducative, à commencer par celle des enfants et des parents, qui sont le cœur de la Cité.

PERSPECTIVES DE TRAVAIL

En s'appuyant sur la dynamique des écosystèmes territorialisés déjà à l'œuvre, il s'agira avec l'appui des deux prestataires *Pluricité* et *Stratégic Design Scénario*, d'affiner le diagnostic afin d'organiser les priorités opérationnelles qui donneront corps à une **feuille de route** partagée Cité éducative Lyon 8^{ème} autour des transitions, des besoins non couverts, des publics qui demeurent en difficulté malgré les dispositifs existants.

Il conviendrait également de proposer **un label « Cité éducative Lyon 8^{ème} »** sur la base de critères partagés et co-construits, qui estampillerait les actions s'inscrivant dans la feuille de route de la Cité.

Un appel à projet dédié aux projets co-financés dans le cadre de la Cité serait adossé à ce label, accompagné d'une lettre de cadrage précisant les enjeux et modalités de déploiement d'actions transversales et/ou par écosystème. Cet appel à projet visera :

- la recherche d'une cohérence à l'échelle de la Cité (actions transversales) ;
- des spécificités par écosystème (actions spécifiques) ;
- le suivi année après année des projets (éléments d'évaluation).

PROJET CITE EDUCATIVE LYON 8^{ème}

A. Point d'étape : que s'est-il passé depuis le dépôt de l'avant-projet

>> Depuis le dépôt de l'avant-projet le 30 juin dernier, le projet de Cité éducative Lyon 8^{ème} a connu plusieurs avancées significatives avec notamment l'ajustement des périmètres d'intervention, l'installation de l'ensemble des instances de gouvernance, la mise en place des deux Assistances à Maitrise d'Ouvrage et les premières synthèses des productions des 3 écosystèmes.

Ces sujets sont détaillés ci-dessous et permettent de confirmer les éléments inscrits dans la fiche 3 de l'avant-projet. Par ailleurs, les premiers retours des productions des écosystèmes permettent également d'affiner les objectifs de la Cité éducative décrits en partie 4. Enfin, le premier Comité Stratégique, réuni le 18 octobre, a acté le processus engagé et confirmé les orientations de notre Cité éducative. Il a également décidé de demander à la Ville de Lyon d'assurer la maitrise d'ouvrage – chefferie opérationnelle du projet.

1. Approche territoriale et périmètre des écosystèmes

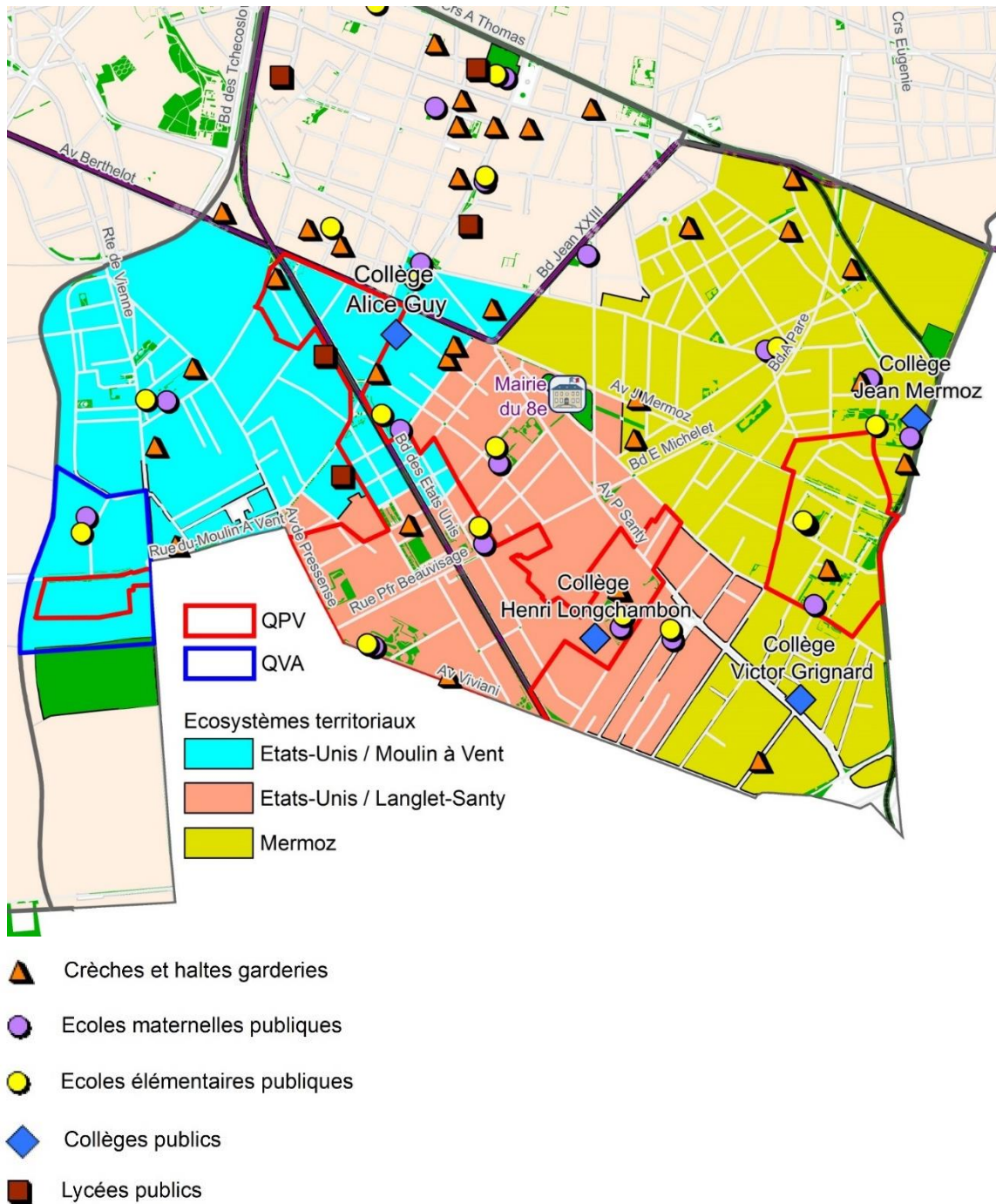
>> Pour rappel, les écosystèmes sont les instances de proximité formalisées dans le schéma de gouvernance de la Cité Educative de Lyon 8^{ème}. Ils visent à réunir les acteurs de terrain (crèches, écoles, établissements scolaires, associations, services publics, habitants, parents etc...) autour du plan d'actions de la Cité éducative, en fonction de leur point d'ancrage territorial et du rayonnement de leurs activités.

Afin de s'approcher au plus près de la réalité de vie des écosystèmes, il est proposé de coordonner non plus 2 écosystèmes (comme le dossier d'avant-projet le mentionnait) mais 3, lesquels prennent appui sur les Réseaux d'éducation prioritaire des 3 Quartiers en Politique de la Ville (Cf. cartographie page suivante), à savoir :

- **Ecosystème Mermoz**, adossé au REP du collège Jean Mermoz et au REP du collège Victor Grignard, pour une couverture territoriale du quartier Mermoz
- **Ecosystème Etats-Unis/Langlet-Santy**, adossé au REP renforcé du collège Henri Longchambon
- **Ecosystème Etats-Unis/Moulin à Vent**, adossé au REP du collège Alice Guy

Cette approche correspond aux 3 bassins de vie des usages (acteurs) et permet d'avoir une continuité éducative (scolarisation des enfants de la maternelle au collège). Elle vient aussi renforcer l'idée de l'Ecole « pivot » des Cités éducative en interaction avec son système d'acteur de proximité. A terme, elle permettra aussi plus facilement d'envisager des suivis de cohortes.

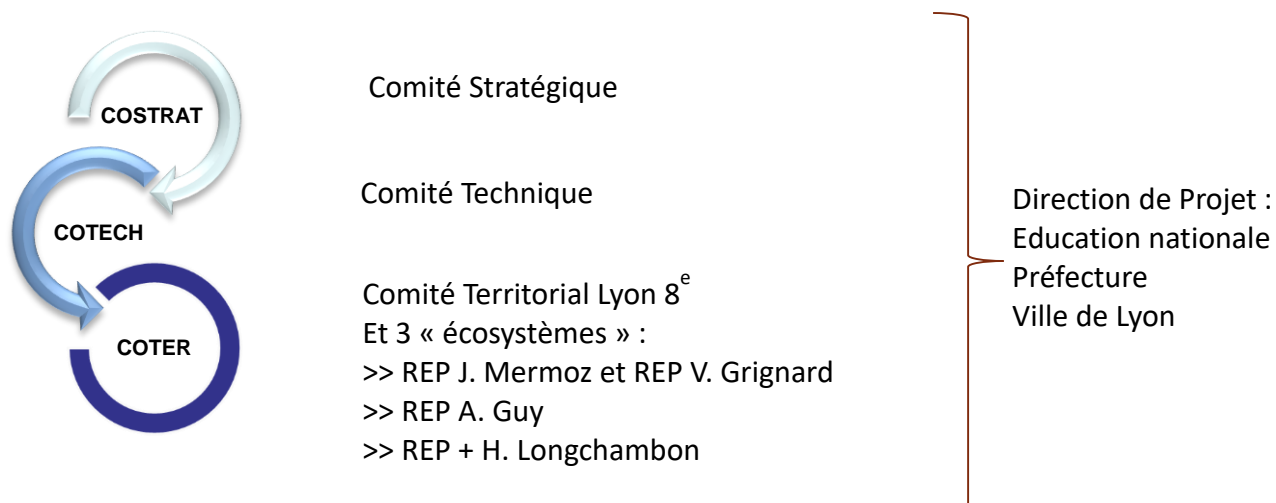
Cartographie des écosystèmes



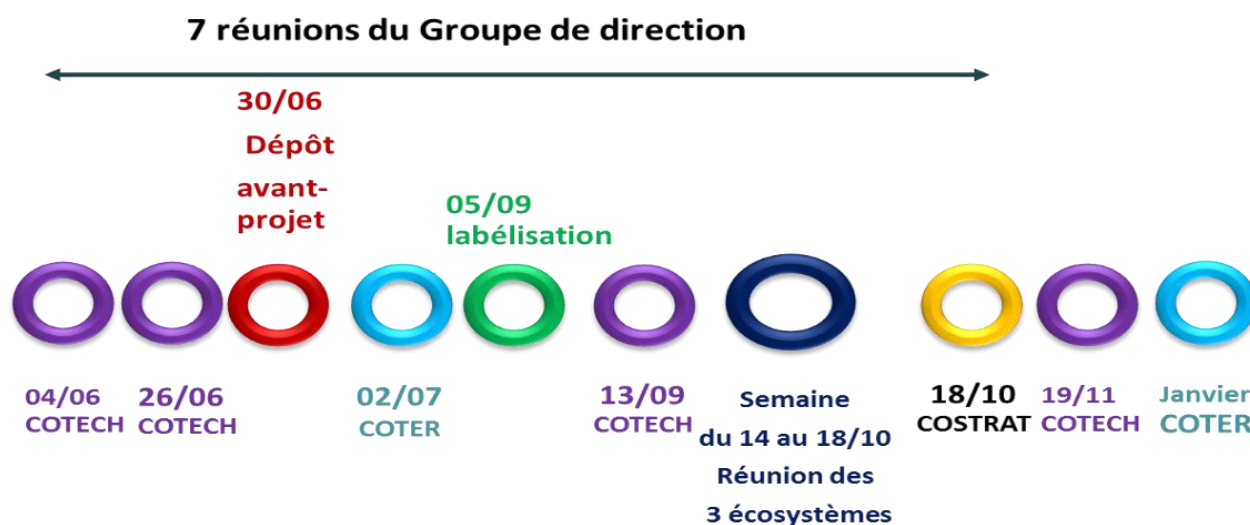
Carte : Mission Observation-évaluation, DDT, Ville de Lyon

2. Gouvernance de la Cité

>> Pour mémoire le dispositif de gouvernance acté de façon partenariale et présenté dans l'avant-projet de juin est le suivant :



Comme indiqué dans le calendrier ci-dessous l'ensemble des instances de gouvernance ont été progressivement mises en place.



3. Maitrise d'ouvrage

>> La décision du COSTRAT de confier la maîtrise d'ouvrage – chefferie opérationnelle à la Ville s'appuie sur plusieurs constats :

- Qualité du partenariat noué depuis 6 mois sur le projet Cité éducative
- Historique des relations Ville-Education nationale à travers notamment le portage et le suivi du Projet Educatif Territorial (PEdT) et du Projet de Réussite Educative Lyonnais (PRE) ;
- Expertise en matière d'ingénierie de projets complexes ;
- Savoir-faire et compétences métier nécessaires à la mise en réseau et l'accompagnement des acteurs du territoire sur la tranche d'âge 0-25 ans.

La maitrise d'ouvrage Ville proposée (en appui des 3 co-pilotes) est la suivante :

- Un ½ temps de chargée de mission auprès du Directeur général adjoint Ville de Lyon (coordination globale du projet et suivi de l'ensemble des instances de pilotage, interface entre l'ensemble des partenaires institutionnels) ;
- Un temps plein de chef de projet : coordination territoriale de la Cité 8^{ème}, animation et suivi des écosystèmes ;
- Un ½ temps administratif en lien avec la chargée de mission et la chef de projet : préparation des instances, suivi administratif et budgétaire.

Cette maitrise d'ouvrage intègre également le portage administratif et financier du projet par la Caisse des écoles de la Ville de Lyon avec un budget annexe spécifique dédié à la Cité éducative (Structure qui porte aujourd'hui le Projet de Réussite Educative Lyonnais). Les conditions juridiques de mise en œuvre sont en cours de calage.

>> Coté Education nationale, la Principale du collège Longchambon bénéficie d'un ½ temps de décharge en tant que chef de file du territoire. Le collège porte par ailleurs le fond de la Cité éducative.

4. Des Assistances à Maitrise d'Ouvrage pour garantir une co-construction efficace et ambitieuse de la Cité éducative Lyon 8^{ème}

>> L'installation des instances de gouvernance a été un moment propice à la concertation de l'ensemble des parties prenantes et constitue, comme nous l'avons indiqué, une première étape visant à édifier une démarche de co-construction du projet.

Notre projet de Cité éducative repose sur le principe d'une co-construction multi-partenariale efficace et ambitieuse. Or pour que la Cité éducative réussisse à atteindre les ambitions qu'elle se fixe, elle dépend éminemment de la capacité de ces acteurs à « faire communauté », « co-construire et négocier » et « passer à l'action ».

Il s'agira en effet de faire communauté, autrement dit, reconnaître que tous les acteurs sont parties prenantes de l'éducation des enfants. Co-construire et négocier, cela signifie considérer chaque acteur comme légitime à être autour de la table de la co-construction et de la co-décision. Enfin, il s'agira collectivement de s'assurer que la Cité éducative soit effectivement l'opportunité de mener des transformations effectives sur la prise en charge éducative des enfants et des jeunes sur le territoire. Enfin, il est important de garder en tête, tout au long du processus, que l'ensemble des acteurs va progressivement expérimenter de nouvelles manières de travailler dans la co-construction du programme Cité éducative.

Deux Assistances à Maitrise d'ouvrage (AMO) ont été priorisées afin de construire dans un temps contraint (finalisation du projet avancé pour mi-novembre) une culture commune avec l'ensemble des acteurs dès le démarrage du projet (200 acteurs concernés sur l'ensemble des instances de gouvernance).

La démarche d'évaluation est pleinement intégrée au processus et sera complémentaire avec les dispositifs d'évaluation initiés aux niveaux national ou métropolitain. Il s'agira de proposer une démarche d'évaluation co-construite avec les acteurs avec une visée pédagogique permettant à chacun de s'approprier la méthode, le sens, les outils et les indicateurs retenus pour bâtir un référentiel Cité éducative Lyon 8^{ème}. Elle permettra d'estimer en quoi et dans quels cas une intervention a eu les effets attendus sur les publics visés et pourquoi. L'évaluation nous aidera également à expliciter sur quels critères les actions innovantes doivent être évaluées, et fournira ensuite les éléments qui permettront in fine d'identifier les réussites et les freins de l'intervention.

B. Le projet Cité éducative Lyon 8^{ème}

1. Enjeux du territoire et axes stratégiques

>> Cette démarche a pour ambition de réunir les compétences les plus larges pour proposer davantage de continuité et de cohérence éducatives dans les prises en charge des enfants et des jeunes de 0 à 25 ans (avant, pendant, autour et après le cadre scolaire).

L'objectif est de mobiliser l'ensemble des acteurs concernés à partir d'une échelle territoriale clairement identifiée pour ensemble agir plus efficacement. Le périmètre du projet a été proposé à une échelle suffisamment large en cohérence avec la mutation urbaine en cours de réalisation sur ce territoire. Il s'agit de s'appuyer sur les compétences des acteurs, des jeunes et des citoyens pour créer une nouvelle dynamique de partenariat. Cela passe par l'élaboration d'une stratégie territoriale, innovante et partagée. Ainsi la réalisation engagée d'un état des lieux doit permettre aux acteurs d'éclairer ensemble les problématiques et les questions les plus saillantes qui se posent à l'échelle des trois écosystèmes du territoire du projet Cité éducative.

Cette première étape a permis de tester et affiner les objectifs proposés, de définir collectivement un plan d'action et une démarche de suivi et d'évaluation. Le prochain défi sera « d'embarquer » l'ensemble

des institutions, services, acteurs, publics dans une démarche basée sur l'idée « de faire » avec plutôt que « faire pour » (notion d'Empowerment) en veillant à valoriser les compétences de chacun.

Ce travail conduira les acteurs à élaborer progressivement une cartographie des dispositifs et des instances, à mettre en évidence les connexions existantes, manquantes et être ainsi force de proposition d'évolution. La Cité éducative doit se donner comme ambition de créer un espace de coopération propice à l'émergence de nouvelles actions.

Il s'agira également d'impulser tant au niveau institutionnel que local de nouvelles dynamiques d'accompagnement des acteurs proposant des méthodes basées notamment sur la créativité et en s'inspirant des pratiques probantes au local comme à l'international.

Le projet Cité Educative Lyon 8^{ème} se donnera comme ambition trois axes stratégiques et transversaux :

- A. Renforcer la mixité sociale dans les écoles et les collèges ;**
- B. Renforcer la cohérence des interventions de chaque acteur en favorisant la continuité éducative notamment autour des transitions pour les publics fragilisés (Crèche-Ecole maternelle, Ecole-maternelle-élémentaire, Ecole élémentaire – Collège, Collège-lycée...) ;**
- C. Créer les conditions propices à l'innovation et à l'expérimentation.**

Le projet Cité éducative Lyon 8^{ème} visera une acculturation forte des acteurs de la communauté éducative animée par une responsabilité et une vision collectives : agir ensemble pour accompagner la réussite des enfants et des jeunes du territoire. Il s'agira également d'associer d'avantage les publics concernés (jeunes, parents, habitants) aux projets qui les concernent.

Le projet de la Cité éducative s'inscrira de fait dans les cadres de travail partenariaux existants (Projet académique, Projet Educatif Territorial, Contrat de Ville et Convention Locale lyonnaise, Pôle Territorial d'Education Artistique et Culturelle (PTEAC)) en lien avec les démarches et dispositifs afférents (Projet de Réussite Educative, Réseaux éducation prioritaire, Conseils citoyens).

2. Tranches d'âges : une priorité donnée aux transitions

>> Le projet Cité éducative Lyon 8^{ème} concerne la tranche d'âge 0 – 25 ans et s'intéresse tout particulièrement aux différentes transitions qui jalonnent le parcours des publics fragiles, de la petite enfance à l'entrée dans la vie adulte en associant les parents en tant que co-éducateurs. Ces transitions viennent également questionner nos organisations en termes de champs de compétence et de passage de relais.

Il s'agira de repérer collectivement ces étapes pour que chacun inscrive son action réellement dans une continuité et une cohérence éducatives.

Ces transitions sont multiples :

De la crèche à l'école maternelle, de la maternelle à l'élémentaire, de l'élémentaire au collège, du collège au lycée, du lycée à l'entrée dans les études supérieures ou dans le monde du travail.

Elles sont de véritables rites de passage. Cependant, elles peuvent pour les publics les plus fragilisés s'avérer être des étapes complexes qui nécessitent une attention particulière.

Elles induisent des changements importants qui peuvent générer pour ce public des formes de décrochage précoce voire définitif (changement de repères, adaptation à un nouvel environnement et à de nouveaux interlocuteurs ...).

Elles marquent également pour les professionnels concernés dans le champ large de l'éducation des formes de passage de relais qui peuvent avoir des incidences dans le suivi des enfants et des jeunes (rupture et/ou morcellement des prises en charge).

Il s'agira alors, au-delà des questions de champ de compétence, de mobiliser l'ensemble des acteurs pour identifier les enjeux de chacune de ces transitions, entendre et mieux comprendre les attentes de chacun, mieux identifier les besoins et tenter d'avoir une vision globale du parcours du jeune de la petite enfance jusqu'à l'entrée dans l'âge adulte.

Cette perspective questionnera inévitablement la notion de parcours pour les enfants et les jeunes qu'ils soient en difficulté comme en réussite (parcours d'excellence) et nécessitera également de repérer si les acteurs, aujourd'hui « référents parcours », sont suffisamment identifiés et coordonnés.

3. Enjeu d'une meilleure coordination des acteurs

>> Parce que la réussite des enfants et des jeunes est l'affaire de tous, la mobilisation de l'ensemble des institutions, services, professionnels, familles en direction des jeunes en situation de fragilité éducative est primordiale.

Aujourd'hui, l'action éducative ne peut s'envisager sans l'association de partenaires. Tous les acteurs dont la mission s'intéresse aux questions éducatives font face à la nécessité de travailler en réseau et de mieux se coordonner.

Ce travail doit tenir compte des spécificités partenariales du 8^{ème} et des synergies territoriales possibles. Il doit s'inscrire dans la durée car il est issu d'une négociation. Il est tributaire des ressources, souvent inégales parmi les acteurs, de leur volonté et aussi des contraintes et des opportunités propres à chacun. Les problématiques éducatives sont très complexes et multifactorielles. Une réponse unique est difficilement envisageable. Il s'agit donc d'avoir une approche globale des différentes problématiques. Toutes les logiques d'actions sont à prendre en compte.

Il ne s'agit pas de proposer une nouvelle instance de travail, il ne s'agit pas de faire plus mais de faire différemment et de manière plus efficiente. La Cité éducative doit se donner comme objectif de créer ainsi un espace de coopération propice à l'émergence de nouvelles actions.

Cette coordination doit apporter un changement de logique. Il s'agit de passer d'une perspective uni-disciplinaire à une synergie créative : les pratiques professionnelles ne sont plus individuelles et isolées mais coordonnées, négociées.

L'enjeu n'est pas de définir dans l'immédiateté et l'urgence un plan d'actions au risque de reproduire « ce que l'on fait déjà ». Les acteurs devront tout d'abord s'entendre sur des définitions, des valeurs et des objectifs partagés. Cette étape est primordiale et doit créer une dynamique de travail collégiale autour d'un état des lieux partagé au plus près des besoins des publics du territoire.

Il s'agira de proposer de nouvelles formes d'accompagnement qui sortent des schémas traditionnels jusqu'alors mis en œuvre. La démarche s'appuiera sur un modèle de *design service* adapté aux politiques publiques avec comme principaux objectifs :

- Transformer progressivement les postures et les modes de faire des acteurs ;
- Développer des démarches plus collaboratives et participatives (intelligence collective) en multipliant les opportunités de collaboration ;
- Générer des idées et « prototyper » des solutions (culture de l'expérimentation) ;
- Explorer et intégrer de nouveaux outils et méthodes de travail ;
- Passer outre les logiques hiérarchiques/institutionnelles (segmentation organisationnelle) pour libérer la créativité, la prise d'initiatives et la collaboration transversale et multidisciplinaire ;
- Intensifier la confrontation aux usages, au réel, au terrain ;
- Cartographier le système d'acteurs et les interactions.

L'enjeu est de susciter une dynamique de participation suffisante des acteurs à l'échelle du territoire pour permettre l'échange sur une diversité de conceptions.

Le défi permanent est de penser la place des publics comme acteurs « sujets » et non comme seuls bénéficiaires « objets ».

Assurer la coordination des acteurs demande dans un premier temps à asseoir une légitimité. Cette légitimité ne va pas de soi, elle est le résultat d'un processus interactif, d'une construction. Il s'agit de distinguer les compétences et qualités nécessaires à la coordination territoriale de cette politique éducative.

Cette coordination doit s'appuyer sur des professionnels compétents qui devront savoir :

- Être animateur : c'est-à-dire créer un contexte où les connaissances sont partagées et où elles peuvent circuler. Il s'agit de réunir les savoirs d'expérience et les savoirs scientifiques pour en faire des savoirs innovants.
- Être éclectique : élargir ses savoirs pour aller à la découverte des savoirs de l'autre.
- Être médiateur : favoriser une participation équitable à la discussion et à la décision afin de bâtir une compréhension mutuelle.
- Être innovateur : développer ses compétences stratégiques c'est-à-dire sa capacité de travailler en réseau. L'objectif est de mobiliser des réseaux et de promouvoir des solutions novatrices adaptées aux nouveaux besoins au vu de l'évolution des environnements.

Mieux coordonner les acteurs c'est aussi proposer de nouvelles formes d'accompagnement et de penser des espaces pour pouvoir partager des diagnostics, des données permettant de co-construire une culture commune et ensuite proposer des projets adaptés à la réalité des 3 écosystèmes.

4. Construction de la démarche évaluative

>> La démarche évaluative devra être consolidée pour co-construire un « système » d'évaluation qui fasse sens et qui soit utile à l'amélioration continue du projet. Il sera nécessaire :

- d'assurer une inscription dans la réflexion nationale (DGESCO, CGET, DEPP, ONPV...), en cours de définition, pour nourrir celle-ci et apporter une plus-value ;
- de proposer des méthodes de collecte qui font appel aux sciences sociales et s'appuient, outre les données quantitatives, sur des retours d'expériences de terrain et des observations (identification de bonnes pratiques, expérimentations, témoignages, dysfonctionnements). L'évaluation exige de récolter des données spécifiques pour renseigner chaque question évaluative ;
- de constituer un groupe de suivi partenarial permettant l'objectivation des résultats produits et la préparation des étapes clefs du pilotage.

Plus précisément, il s'agira :

- d'identifier deux à trois questions évaluatives qui permettent de s'accorder sur les focales investiguées par l'évaluation ;
- de définir un calendrier des phases d'évaluation, en lien avec le calendrier de mise en œuvre des Cités éducatives ;
- de clarifier la logique d'intervention des Cités éducatives, à partir des objectifs alimentés sur des aspects plus opérationnels par les écosystèmes d'octobre et le comité stratégique ;
- de construire un t0 et de prévoir des relevés intermédiaires et finaux (t1, t2...), à l'aide d'indicateurs prioritaires et comparables, en choisissant des territoires / établissements témoins, et d'un questionnaire destiné aux acteurs.

Construction des indicateurs

Un préambule : distinguer les indicateurs de contexte territorial (connectés au cadre national, et qui permettent de mettre en avant les particularismes de la situation territoriale, sans qu'un lien de cause à effet soit clairement établi entre la démarche et l'évolution de ces indicateurs) et les indicateurs de résultat liés aux questions et aux critères d'évaluation (liés à la démarche et aux actions ciblées dans le dispositif évaluatif), en intégrant au besoin l'échelle des écosystèmes.

Indicateurs de contexte :

La détermination précise des indicateurs de contexte relève d'une dynamique de co-construction intégrée à la démarche globale de la Cité. Les indicateurs ont ainsi vocation à être configurés au sein des espaces de travail et des instances de gouvernance de la Cité. Un tel processus s'inscrit en cohérence avec le large spectre sur lequel les indicateurs de contexte portent / peuvent porter et notamment l'assise partenariale de la démarche. En s'appuyant sur les compétences de chacun des partenaires constituant les parties prenantes, il s'agira une logique d'appropriation du dispositif évaluatif et de pilotage de la Cité. Cela permet (et nécessite) en outre de prendre appui sur les outils existants en termes d'observation et de suivi.

Les indicateurs de contexte sont déterminés dans une distribution thématique qui doit rendre compte de la situation territoriale, dans une couverture de problématiques connectées aux différents âges et enjeux concernés par la Cité. Les thématiques suivantes constituent une première proposition d'architecture à stabiliser puis à nourrir d'indicateurs concrets :

- Santé,
- Petite enfance,
- Scolarité,
- Parentalité,
- Orientation / formation / insertion professionnelle,
- Précarité,
- Mixité sociale et scolaire / attractivité,
- Equipements et services,
- Structuration partenariale.

La co-construction des indicateurs de contexte peut le cas échéant réinterroger les indicateurs existants et leur élaboration, et appelle dans tous les cas à une logique d'arbitrage : leur priorisation facilite une greffe effective au processus de pilotage.

Indicateurs de résultats :

- Q1 : Indicateur de lisibilité des orientations, effectivité, périodicité et participation (temps, espaces & instances de travail), nombre de nouvelles collaborations initiées, typologie d'innovations...
- Q2 : En attente des types d'actions soutenues & menées.

C. Le plan d'actions : des objectifs affinés, des pistes d'actions identifiées

Pour initier la co-construction de la Cité éducative avec toutes les parties prenantes, 3 ateliers ont été organisés. Ceux-ci réunissaient chacun des 3 écosystèmes d'acteurs au sein des collèges Victor Grignard, Alice Guy et Henri Longchambon. Environ 50 acteurs ont répondu présent à chaque atelier, soit 150 acteurs au total : des Directeurs de crèches, d'écoles, des Principales et des Professeurs de collège, des représentants institutionnels, des associations sportives, culturelles, des éducateurs mais aussi des parents d'élèves.

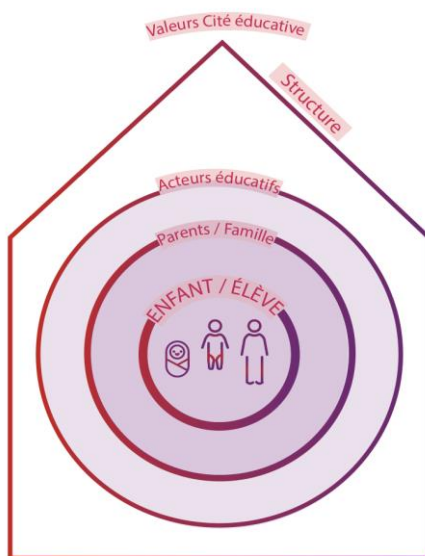
Les objectifs de ces ateliers étaient de commencer à :

- « faire communauté » et projet commun autour de la Cité éducative ;
- dresser un panorama de l'existant (les acteurs, les services, les actions, les dispositifs, les infrastructures, etc...)
- commencer à imaginer des chantiers d'innovation à partir des 3 grands objectifs et sous objectifs de la Cité éducative.

Les premières pistes d'actions apparaissent en gras dans la partie objectifs (à partir de la page 15)

Le travail de classement des matériaux fait apparaître un schéma d'organisation des idées qui incarne la démarche méthodologique "centrée sur l'utilisateur" proposée par le design de services tout en formalisant le vœu largement exprimé par les participants eux-mêmes :

La Cité éducative doit se construire autour des enfants, des jeunes mais aussi et surtout avec eux, avec leurs parents, leur famille et tous les acteurs éducatifs. Ensemble, ils doivent faire communauté et exprimer leur vision partagée de la Cité éducative, ses fondements structurels et ses valeurs. L'idée maîtresse qui ressort des ateliers : conforter la place de chacun des usagers de la Cité éducative, à commencer par celle des enfants et des parents, qui sont le cœur de la Cité.



5. Les valeurs de la Cité éducative (visions)

4. La structure de la Cité éducative

3. Les acteurs éducatifs

2. Les parents / La famille

1. L'enfant / L'élève / Le jeune adulte

1. Objectif 1 : conforter le rôle de l'école

• Rechercher une meilleure mixité sociale et scolaire

- Encourager la mixité au sein des écoles et établissements scolaires
 - **Proposer des expérimentations avec l'appui d'Etienne Butzbach - Coordinateur du réseau « Mixités à l'école » du Cnesco (réseau accompagnant les expérimentations sur la mixité sociale à l'école)**
- Travailler sur l'image et l'attractivité des écoles et établissements scolaire
 - **Redessiner le modèle de vie proposé à l'école**
L'école est un lieu, un espace dont l'usage peut être interrogé sur le plan de sa fonctionnalité. Il est nécessaire de regarder tous les possibles d'un tel espace : les cohabitations possibles en journée, associatives ou pas, les utilisations avant ou après les cours, durant les pauses et même dans certains cas la nuit ou les weekends... autant de situations qui peuvent être envisagées pour aller vers un schéma éducatif agile ouvert sur le quartier et l'environnement.
 - **Travailler l'attractivité des écoles et des collèges par le renouvellement du cadre de vie.** *Un véritable travail d'attractivité et d'harmonisation des quartiers en général et des environs des établissements. Un tel travail, qui impliquerait aussi un travail d'architecture intérieure des établissements, requiert une coordination avec les services et politiques publics de la Ville et de la Métropole. Ainsi, les métiers de l'urbanisme, de la propreté, de la voirie, mais aussi de la végétalisation pourraient regarder ces lieux comme des terrains d'expérimentation, à concevoir pour et avec les habitants.*
 - **Appui sur le Projet TOTEM initié par la Métropole de Lyon sur le collège Mermoz**
 - **Ouvrir l'école aux pédagogies d'apprentissage et d'évaluation alternatives**
- Encourager les mobilités

• Renforcer les alliances éducatives entre tous les acteurs de la communauté éducative

- Développer une culture commune entre acteurs de l'éducation en s'appuyant sur ce lieu fédérateur que constitue l'enceinte scolaire.
 - **Accompagnement formatif des acteurs : croiser les regards entre les acteurs de la cité autour de problématiques et thématiques transversales repérées**

- Mieux identifier et comprendre le rôle des différents acteurs, leur interaction et complémentarité (Cartographier le système d'acteurs)

→ ***Accompagnement des acteurs via une démarche de design service***

- S'appuyer sur les compétences et savoir-faire de l'éducation populaire et des structures associatives

→ ***Création d'un fond de soutien aux associations agissant en direction des acteurs de la Cité éducative tout au long du projet de la Cité. En s'appuyant sur la dynamique des groupes de travail territorialisés déjà à l'œuvre, il s'agira de définir un plan d'actions opérationnel qui s'appuiera sur les priorités définies par les axes transversaux de la Cité éducative Lyon 8^{ème}.***

- Mieux outiller les acteurs (partage des diagnostics, accompagnement formatif, plateforme collaborative...)

→ ***Création d'une plateforme collaborative***

- Repérer et légitimer les espaces dédiés au développement du travail en réseau entre acteurs

→ ***Créer des espaces de soutien, d'écoute, d'analyse de la pratique pour les acteurs de la Cité éducative.***

- **Encourager la coopération avec les publics concernés.**

- Associer d'avantage les publics concernés (jeunes, parents, habitants) aux projets qui les concernent « faire avec » plutôt que « faire pour ».

→ ***Associer plus fortement les parents dans la construction du projet de l'école***

→ ***Faire participer les élèves à la vie de l'école et de la collectivité (définition de projet, gouvernance locale, entretien des espaces, participation au projet de rénovation de l'école, conseils d'enfants, conseils de jeunes...)***

2. Objectif 2 : promouvoir la continuité éducative

• Accompagner les transitions

- Accompagner les jeunes et leurs familles dans les phases de transition (début de la scolarisation, passage à l'école élémentaire, au collège...) en renforçant les liens et les relais entre les différents acteurs.
 - **Renforcement de l'intervention sociale auprès des toutes petites sections, petites sections et moyennes sections de maternelle.**
 - **Renforcer l'axe coéducation et parentalité en associant davantage les parents dans la construction de projet éducatif et d'accompagnement à la parentalité.**
- Développer une vision globale de l'action éducative de la petite enfance à l'âge adulte
- Développer des outils de suivi adaptés et communs
 - **Repérer, identifier les besoins en matière de santé et développer des SAS entre la phase de diagnostic et l'accompagnement vers la prise en charge des enfants et des familles.**
- Favoriser la réalisation de projets transversaux

• Persévérance scolaire, PRE et lutte contre le décrochage

- Agir à la fois en prévention du décrochage scolaire et favoriser le « raccrochage »
 - **Renforcement des actions pour la réussite éducative : renforcer ou développer de nouvelles actions du Projet de Réussite Educative (PRE) au regard des besoins identifiés par les équipes de réussite éducatives (ERE) ;**
 - **Répondre aux besoins d'accompagnement individualisé (santé et médico-psychologique) ;**
 - **Ouvrir l'école aux pédagogies d'apprentissage et d'évaluation alternatives ;**
 - **Diagnostiquer les capacités et compétences, révéler les valeurs profondes et les talents cachés.**
- Mieux comprendre le processus de décrochage
- Encourager chaque institution, à identifier des personnes référentes et à favoriser leur coordination
- Associer davantage les acteurs locaux dans les projets autour de la persévérance scolaire
 - **Développer des formations communes aux acteurs**

- **Favoriser la socialisation précoce des enfants**

- Accompagner les familles à recourir à un mode d'accueil collectif et/ou à confier son enfant à une tierce personne
- Encourager la mise en place d'actions passerelles
- Assurer la scolarisation des enfants de 2-3 ans
- Accompagner l'accueil des enfants de maternelle
 - ***Accompagner l'entrée à la maternelle des enfants et de leurs parents;***
 - ***Renforcer les compétences métiers des professionnel.le.s de l'école maternelle (enseignant.e.s, ATSEM, équipes médico-sociales et périscolaires) dans l'accompagnement des plus jeunes.***

- **Promouvoir les valeurs collectives**

- Promouvoir les valeurs de la République dont la laïcité auprès des jeunes et leur famille
- Travailler au changement d'image et des représentations, et lutter contre les discriminations
 - ***Travailler au changement d'image et de représentation, augmenter le capital confiance et l'estime de soi des deux sexes.***
 - ***Développer les actions de sensibilisation aux valeurs de la République et de non-discrimination.***
- Développer les solidarités et les approches collaboratives
 - ***Développer les actions de médiation portées par l'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) au sein des établissements scolaires***
- Prévenir les risques en matière de santé, alimentation, sexualité, addictions, conduite de deux roues etc...) et en matière d'éducation aux médias et de l'information.
 - ***Accompagner la mise en place de la mesure gouvernementale "petits déjeuners" auprès des acteurs dans une approche éducative globale et tenant compte de l'existant.***
 - ***Développer des actions d'éducation aux écrans, aux médias, à l'information dans l'objectif d'appivoiser les outils numériques et développer l'esprit critique.***

3. Objectif 3 : ouvrir le champ des possibles

- Favoriser la mise en réseau et la coordination

- Faire évoluer les fonctionnements institutionnels vers davantage de transversalité pour obtenir plus de simplicité et d'efficacité
 - ***Incarner la Cité éducative à travers un lieu d'accueil, de renseignements, d'orientations.*** Proposer un accompagnement renforcé des familles, des enfants et des jeunes (public 0-25 ans) pour apporter des réponses individualisées et au plus près des besoins des usagers. Lieu et personne ressource en proximité ayant une connaissance fine des acteurs et de l'offre du territoire, observatoire local des demandes des publics permettant de nourrir la connaissance des besoins des acteurs de la Cité
 - ***Penser la coordination de tous les acteurs éducatifs.*** Cette coordination suppose des personnes référentes, un présentiel humain, qui s'incarne dans la création d'un poste. Il peut aussi s'agir de personnels « reconnus, légitimés » au sein d'une ou plusieurs des organisations du réseau, et qui assurent par délégation un rôle de référent
 - ***Création d'une plateforme collaborative et d'outils de communication Cité éducative***
- Associer davantage la recherche dans les projets et expérimentations
- Co-construire les évaluations avec les acteurs
 - ***Inscrire dans la durée une démarche évaluative co-construite avec les acteurs***
- Développer des projets de coopération au national comme à l'international
 - ***Installer des projets de coopération permettant des échanges de pratiques entre usagers, acteurs de la Cité, développer les jumelages et les transferts de connaissances (réseau Québec, jumelage Lyon / Montréal, Partenariat avec Concordia...)***
 - ***Accompagner les jeunes vers les projets de coopération et/ou vers la mobilité internationale***

- Valoriser et encourager les réussites

- Adopter et transmettre une attitude positive et confiante
 - ***Travailler l'estime de soi des enfants et des parents***
- Reconnaître toutes les réussites (éducation formelle / éducation non formelle)

→ **Révéler les compétences cachées**

- Multiplier les occasions de souligner l'efficacité et le caractère novateur des pratiques probantes

- **Enrichir les dispositifs existants (cordées de la réussite, parcours d'excellence ...) pour favoriser une ouverture culturelle, en appui des compétences des jeunes du territoire**
- **Développer des actions de Mentorat, Parrainage, Tutorat**
- **Développer la culture du Sport**

- S'appuyer sur des expériences de réussite d'habitants du territoire pour encourager les jeunes et leur présenter des exemples positifs de réussite.

- **Créer un statut « d'ambassadeur de la Cité »**

- **Penser une forme de *continuum* à partir de l'orientation jusqu'à l'insertion professionnelle des jeunes**

- Favoriser l'accès aux stages de 3^{ème}, découverte des filières de formation et du monde du travail

- Rapprocher le monde de l'Education de celui de l'entreprise et réciproquement

- **Faire entrer « l'entreprise dans l'enceinte école » : cours partagés, ateliers, projets de travail scolaire. S'appuyer sur la Fondation Entreprise Réussite Scolaire et plus généralement sur des réseaux d'entreprises**
- **Renforcer l'action de Télémaque**

- Imaginer de nouvelles modalités de travail permettant de raccrocher les publics « invisibles », sans qualification, sortis des dispositifs.

- **Actions à élaborer avec le tissu de partenaires (CIO, GRETA, entre autres....)**

- Accompagner les jeunes diplômés vers l'emploi

- **Actions à élaborer avec le tissu de partenaires (CIO, GRETA, entre autres....)**

- **Apprentissage du français, lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme**

- Renforcer l'apprentissage du français et la compréhension des valeurs de l'école et plus largement de la République pour les enfants et les jeunes de la Cité éducative mais également pour leurs parents.

- ***Renforcer le dispositif Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants (OEPRE)***

- Lutter contre la fracture numérique

- ***Développer la culture du numérique en particulier en direction des publics les plus éloignés***

PERSPECTIVES

Au retour des éléments de validation du dossier lyonnais, le Groupe de direction aura en charge de planifier les différentes phases de travail de la Cité éducative, préciser les missions de chacun et séquencer le projet Cité éducative pour les 3 années à venir.

En s'appuyant sur la dynamique des écosystèmes territorialisés déjà à l'œuvre, il s'agira avec l'appui des deux prestataires *Pluricité* et *Stratégic Design Scénario*, d'affiner le diagnostic afin d'organiser les priorités opérationnelles qui donneront corps à une **feuille de route** partagée Cité éducative Lyon 8^{ème} autour des transitions, des besoins non couverts, des publics qui demeurent en difficulté malgré les dispositifs existants.

Il conviendrait également de proposer **un label « Cité éducative Lyon 8^{ème} »** sur la base de critères partagés et co-construits, qui estamperait les actions s'inscrivant dans la feuille de route de la Cité.

Un appel à projet dédié aux projets co-financés dans le cadre de la cité serait adossé à ce label, accompagné d'une lettre de cadrage précisant les enjeux et modalités de déploiement d'actions transversales et/ou par écosystème.

Cet appel à projet viserait :

- la recherche d'une cohérence à l'échelle de la Cité (actions transversales) ;
- des spécificités par écosystème (actions spécifiques) ;
- le suivi année après année des projets (éléments d'évaluation).