



date : _____

Enfance en danger et information préoccupante

Direction de l'Éducation



MAIRIE DE



TOULOUSE

www.toulouse.fr

SOMMAIRE

- ▶ Enfance en danger : définitions
- ▶ Repérer les signes et les risques de danger
- ▶ Recueillir la parole
 - ➔ Recueillir la parole de l'enfant
 - ➔ Recueillir la parole d'un parent ou d'un tiers
- ▶ Agir
 - ➔ Les questions à se poser
 - ➔ Associer la famille à toutes les étapes
- ▶ Informer l'autorité compétente (coordonnées)
- ▶ Procédure au sein de la direction de l'éducation
- ▶ Rédiger une information préoccupante
- ▶ Circuit de traitement de l'information préoccupante

L'enfance en danger :

L'enfant est en
danger

Quand il est victime de maltraitance, on distingue 4 formes de maltraitance

- Les violences physiques
- Les violences psychiques
- Les abus sexuels
- Les négligences lourdes

Quand sa santé, sa sécurité, sa moralité, son développement peuvent être altérés par :

- Des insuffisances ou des négligences éducatives de la part des parents
- Des difficultés relationnelles et affectives au sein de la famille
- L'incapacité ou des difficultés à réaliser les démarches nécessaires à la santé de l'enfant
- Des difficultés d'insertion sociale ou économique
- Un contexte familiale de fragilités psychologiques ou de pathologie
- De l'exposition aux violences conjugales

L'enfant est en
risque de danger

Repérer les signes et/ou les risques de danger :

Les signes de souffrance ou de mal être de l'enfant :

Symptômes physiques :

Traces de coups, blessures, scarifications, accidents fréquents, problème de santé, retard ou arrêt du développement psychomoteur...

Troubles du comportement :

Changement récent et massif de comportement, violence, agressivité, mutisme, repli sur soi, avidité affective, comportement érotisé, fugues, attitudes craintives, conduite à risque, refus de rentrer au domicile...

Manifestation psychosomatiques :

Troubles du sommeil, troubles alimentaires, énurésie, encoprésie, maux de ventre, malaises

Des signes chez les adultes dans l'entourage de l'enfant, parents, famille

Attitudes éducatives non adaptées :

Mode ou rythme de vie de l'enfant, absence ou excès de limites, exigences éducatives inadaptées, sanction disproportionnées, indifférence pour l'enfant, dévalorisation systématique de l'enfant...

Comportement à l'égard de l'enfant :

Absence de soin, manque d'attention, violence physique, psychologique...

Attention △

Un signe isolé n'est pas nécessairement signe de maltraitance ou de difficulté, c'est souvent un ensemble d'indices ou la répétition qui doit alerter.
Le contexte familial doit être pris en compte.

Recueillir la parole :

La parole de l'enfant

La parole de l'enfant doit être prise en considération et retranscrite fidèlement dans les termes utilisés par l'enfant

Il n'appartient pas au confident de rechercher si l'enfant dit la vérité, ni de mener un interrogatoire, ni de tenter de faire la preuve des faits

Que faire si l'enfant demande que sa confidence reste secrète ?

Lui expliquer que la loi protège les enfants des maltraitances commises par les adultes et impose aux confidents d'informer l'autorité responsable pour qu'il puisse être aidé

La parole d'un parent ou d'un tiers

Écouter le récit des difficultés et retranscrire fidèlement les propos tenus par un parent ou un tiers

Si l'auteur de la confidence est l'un des parent :

Le professionnel doit pointer clairement au parent ses interrogations et ses préoccupations sur la situation et celle de l'enfant

Dans tous les cas, la personne qui transmet l'information doit être informée :

Que son témoignage va faire l'objet d'une retranscription écrite

Qu'elle peut rester anonyme

Qu'elle peut aussi communiquer son identité en demandant qu'elle soit gardée secrète vis-à-vis de la famille concernée

Agir :

Qui peut agir ? :

**Tout citoyen et à fortiori tout professionnel
intervenant auprès des enfants
C'est une obligation légale**

Pourquoi agir ? :

**Faire cesser le danger, protéger l'enfant
Proposer à la famille des mesures d'aides et
de soutien
Aider les parents à retrouver leur rôle**

Démarche face à un enfant en danger :



Faire part de ses doutes et ses interrogations à une personne ressource de son équipe et/ou de son encadrement.

Associer la famille à toutes les étapes



Les parents détenteurs de l'autorité parentale sont :
Les premiers responsables de l'enfant et de sa protection

Sauf contraire à l'intérêt de l'enfant : violences ou inceste

il est obligatoire d'informer les parents les difficultés repérées

- Pour échanger sur les besoins et l'intérêt de leur enfant
- Pour qu'ils puissent se mobiliser et remédier aux difficultés rencontrées

Informez l'autorité compétente

Lorsque les parents ne sont pas en mesure de se mobiliser pour réaliser les démarches nécessaires à la protection et à l'éducation de leur enfant, **le ou les professionnels ont l'obligation d'informer l'autorité compétente**

CRIP31

Cellule de Recueil des
Informations Préoccupantes

Pour alerter le président du conseil départemental
En rédigeant une information préoccupante

Mail : crip@cd31.fr

Numéro vert départemental : **0800-31-08-08**

En dehors des heures d'ouverture :

Numéro vert National : **119**

CONSTAT DE SIGNES OU RECUEIL DE PAROLES PAR UN AGENT DE LA D.E

INFORMER ORALEMENT SON N+1

DANGER
IMMINENT

Appel du Responsable de domaine ou
direction de la DE qui appellera la CRIP et/ou
la police

RÉDACTION D'UN RAPPORT D'INCIDENT (AGENT TÉMOIN + N+1)

TRANSMISSION EN ACCUSÉ RÉCEPTION AU COORDONNATEUR PÉRISCOLAIRES TERRITORIAUX, PUIS AUX CADRES
DE COORDINATION DE VIE ÉDUCATIVE + AUX RESPONSABLES DOMAINES QUI DÉCIDENT DES SUITES :

L'incident relevé nécessite la rédaction d'une
Information Préoccupante (I.P.)

Sauf contraire à l'intérêt de l'enfant
Information de la famille par 2 professionnels
de la DE, désigné par le RT
dont N+1, CPT, CCVE ou RT

⚠ RÉDACTION DE L'I.P. PAR LE N+1 SIGNÉE
PAR LUI MÊME ET RELU PAR L'AGENT AYANT
CONSTATÉ LES FAITS

Transmission au Responsable de domaine

Le service
des
Réussites
Éducatives
peut être
mobilisé
pour
conseil

L'incident relevé ne semble pas nécessiter la
rédaction d'une Information Préoccupante (I.P.)

- Mise en œuvre d'un accompagnement sur
site

TOUS les écrits sont
enregistrés dans l'espace partagé
du secrétariat général
(Aucun autre enregistrement ne doit subsister)

TRANSMISSION A LA CELLULE DE RECUEIL DES INFORMATIONS PRÉOCCUPANTES

Possibilité de contacter la CRIP à toutes les étapes

Jusqu'à la phase de décision les éléments sont anonymes

Rédiger une information préoccupante :

① Indiquer tous les éléments administratifs

- Identité du mineur, sa date et lieu de naissance
- Identité des détenteurs de l'autorité parentale et leur adresse
- Éventuellement identité des autres personnes vivants au domicile du mineur ou étant en lien régulier avec lui

② Rapporter les faits de la manière la plus objective possible

(sans jugement de valeur, sans analyse personnelle)

- Date et lieux des faits (préciser si ils sont constatés, rapportés ou supposés)
- Description précise des faits (« citer entre guillemets les propos de l'enfant, du parent, du tiers »)
- S'il y a lieu l'auteur présumé des faits
- Préciser les éléments qui seraient constitutifs d'un danger ou d'un risque de danger
- Indiquer les éléments d'information relatif à l'environnement de l'enfant, aux ressources et capacités des parents et de l'entourage
- Indiquer les réactions des parents face à vos interrogations

③ Informers les parents de la transmission d'une information préoccupante

(Sauf contraire à l'intérêt de l'enfant)

Circuit de traitement de l'information préoccupante

